



CÔNG AN TỈNH AN GIANG

10 /2020

**HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
APP PHẢN ÁNH AN NINH TRẬT TỰ
DÀNH CHO CÔNG DÂN**

1. HƯỚNG DẪN TẢI VÀ CÀI ĐẶT APP CÔNG DÂN

1.1 Thiết bị Android


Thiết bị Android: Samsung, Oppo, Nokia, Xiaomi, LG, Google, Sony, v.v...

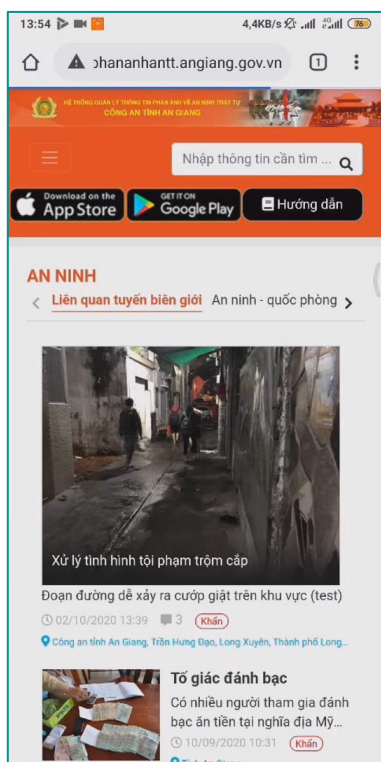
Cách 1:

Để tải và cài đặt ứng dụng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Truy cập website phản ánh an ninh trật tự:

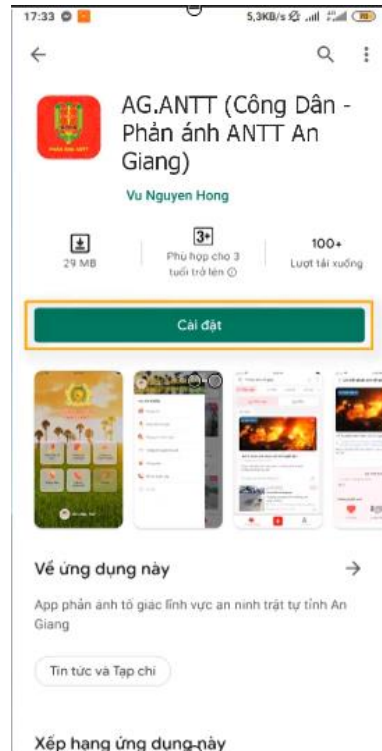
- Chọn trình duyệt web đang sử dụng.
- Truy cập website: <https://phananhantt.angiang.gov.vn>

Bước 2: Sau khi truy cập web, chọn biểu tượng ‘Google Play’ 



Hình 1. Giao diện website phản ánh an ninh trật tự

Bước 3: Chọn ‘Cài đặt’




Hình 2. Giao diện download ứng dụng

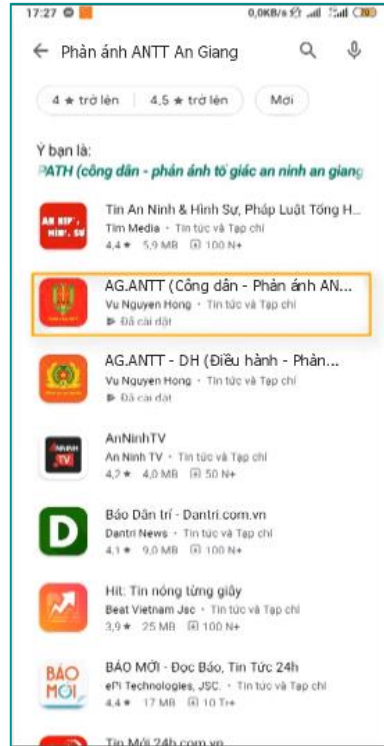
Cách 2:

Để tải và cài đặt ứng dụng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Vào trình cửa hàng ứng dụng CH Play , sau đó nhập từ khoá tìm kiếm 'Phản ánh ANTT An Giang'.

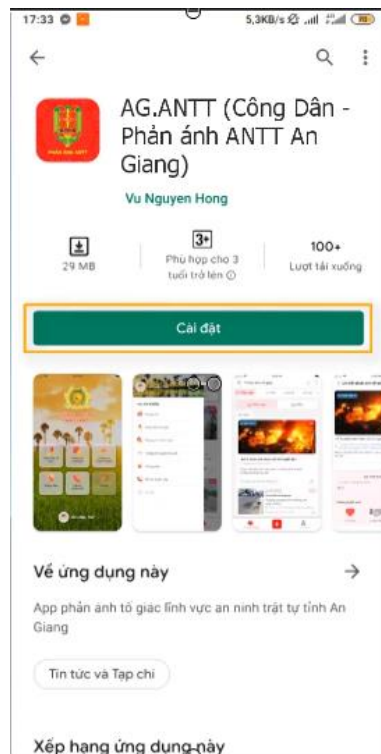
Bước 2: Chọn 

HỆ THỐNG PHẢN ÁNH AN NINH TRẬT TỰ TỈNH AN GIANG



Hình 3. Giao diện tìm kiếm ứng dụng

Bước 3: Chọn ‘Cài đặt’



Hình 4. Giao diện download ứng dụng

1.2 Thiết bị IOS

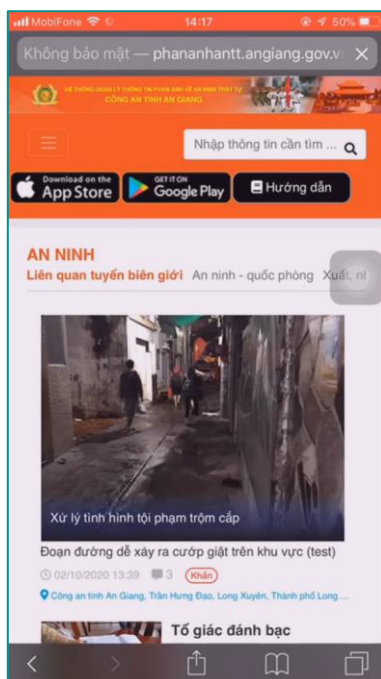
Thiết bị Apple: iPhone, iPad

Để tải và cài đặt ứng dụng thực hiện các bước sau:

Bước 1: Vào trình duyệt website đang sử dụng:

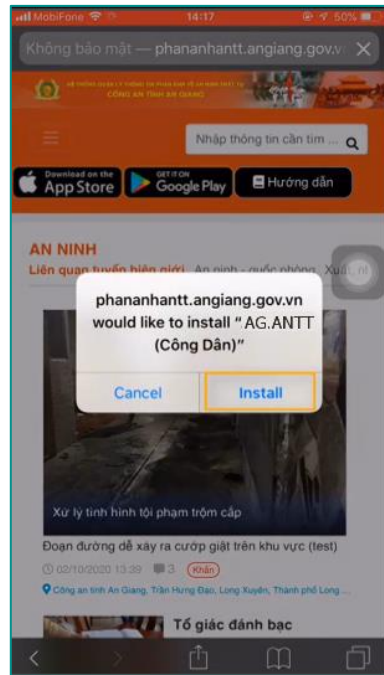
- Chọn trình duyệt web đang sử dụng.
- Truy cập website: <https://phananhantt.angiang.gov.vn>

Bước 2: Sau khi truy cập web, chọn biểu tượng download ‘App Store’



Hình 5. Giao diện website phản ánh an ninh trật tự An Giang

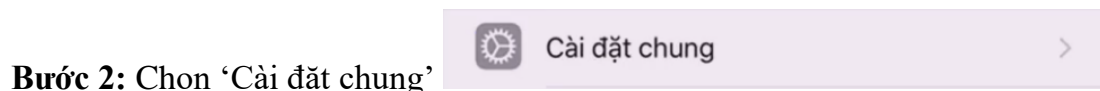
Bước 3: Chọn ‘Install’



Hình 6. Giao diện chọn cài đặt

Lưu ý:

Khi lần đầu mở ứng dụng, thực hiện tin cậy và thực hiện theo các bước sau:



Bước 3: Chọn 'Quản lý thiết bị'



Hình 7. Giao diện cài đặt chung phần quản lý thiết bị

Bước 4: Chọn phần Ứng dụng doanh nghiệp ‘IT & Telecommunications Solution Center - Viettel’

Bước 5: Chọn ‘Tin cậy’



Hình 8. Giao diện tin cậy ứng dụng

2. HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ APP CÔNG DÂN

2.1 Di động

Bước 1: Mở ứng dụng phản ánh an ninh trật tự An giang



Bước 2: Chọn ‘Đăng ký tài khoản!’



Hình 9. Giao diện chọn ‘Đăng ký tài khoản!’

Bước 3: Giao diện đăng ký tài khoản:

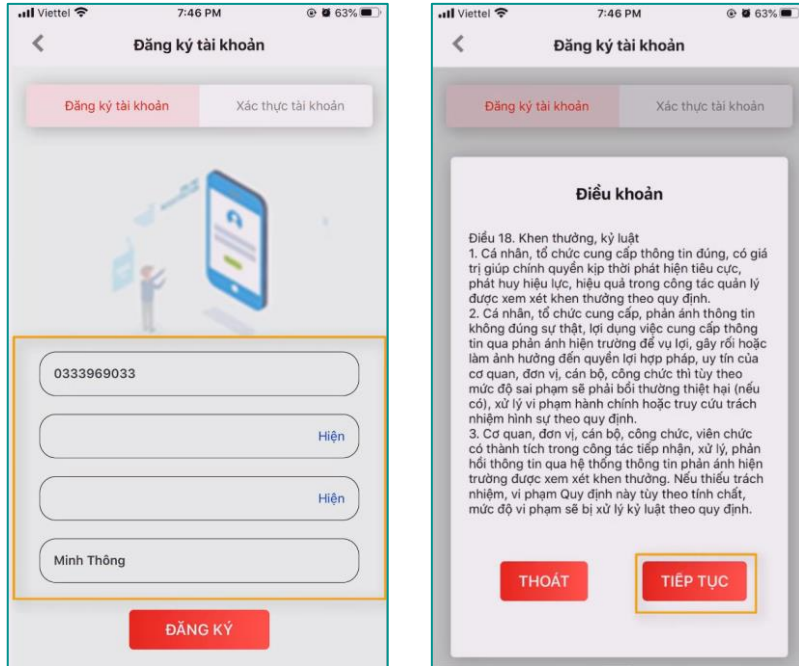
- Điền đầy đủ thông tin đăng ký.

- Chọn ‘ĐĂNG KÝ’

ĐĂNG KÝ

- Chọn ‘TIẾP TỤC’

TIẾP TỤC



Hình 10. Giao diện đăng ký tài khoản

Bước 4: Nhập OTP:

- Điền OTP được nhận từ ‘Số điện thoại’ đã đăng ký tài khoản.



Hình 11. OTP nhận từ số điện thoại đăng ký

- Chọn **KÍCH HOẠT**

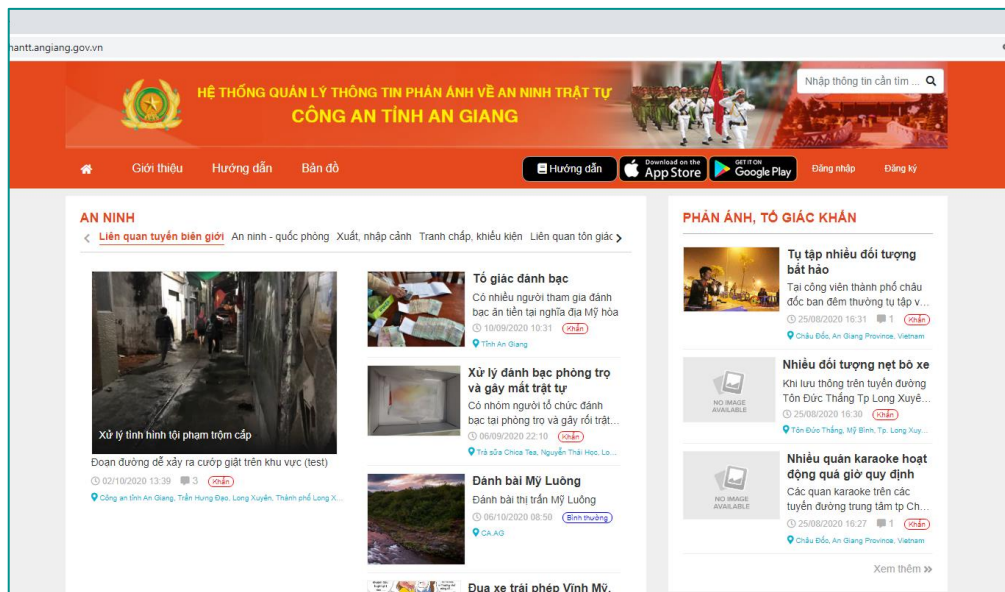


Hình 12. Giao diện nhập OTP

2.2 Website

Bước 1: Truy cập website phản ánh an ninh trật tự:

- Chọn trình duyệt web đang sử dụng.
- Truy cập link website: <https://phananhantt.angiang.gov.vn>



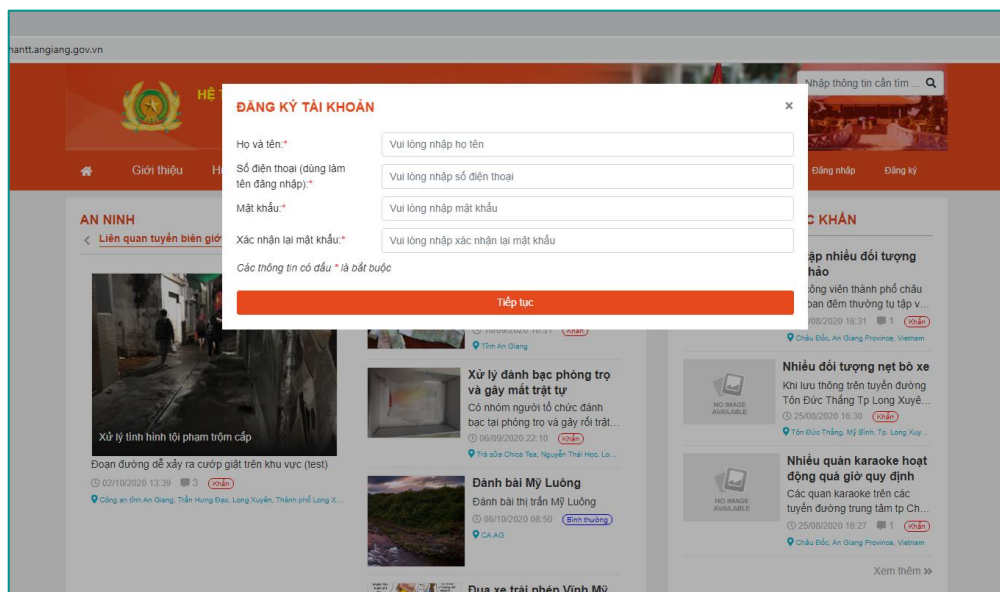
Hình 13. Giao diện web phản ánh an ninh trật tự

Bước 2: Chọn ‘Đăng ký’

Đăng ký

CÔNG AN TỈNH AN GIANG

Bước 3: Nhập thông tin đăng ký tài khoản phản ánh an ninh trật tự



Hình 14. Giao diện đăng ký tài khoản

Bước 4: Chọn 'Tiếp tục'

Tiếp tục

Bước 5: Điều khoản

- Sau khi đọc nội dung điều khoản, chọn 'Tôi đã đọc và đồng ý'

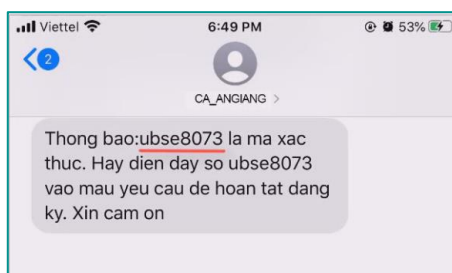
Tôi đã đọc và đồng ý

- Chọn 'Đăng ký'

Đăng ký

Bước 6: Nhập OTP:

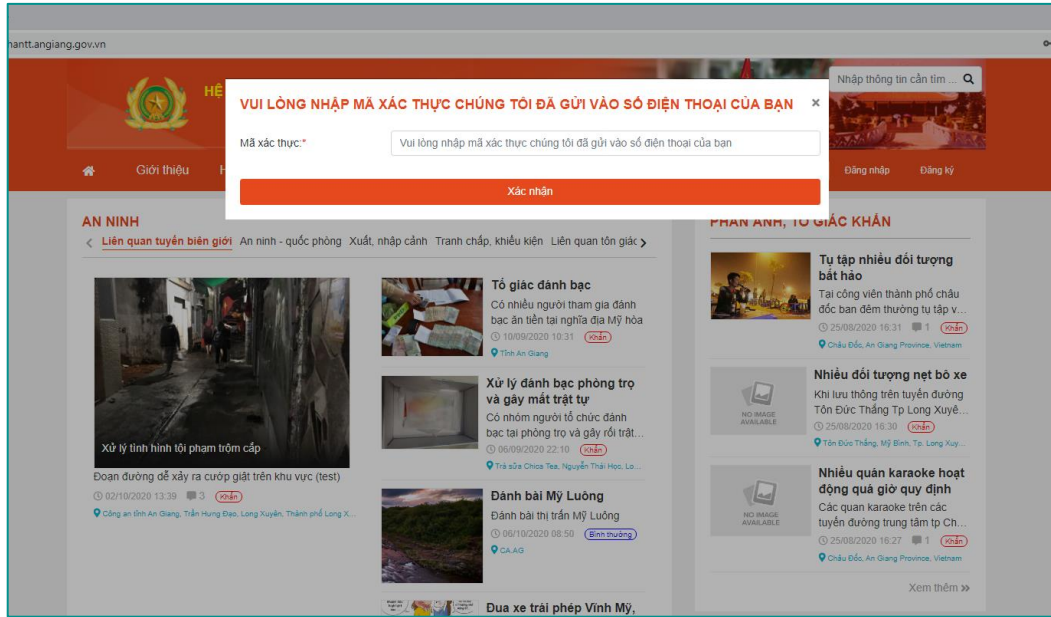
- Điền OTP được nhận từ 'Số điện thoại' đã đăng ký tài khoản



Hình 15. OTP nhận từ số điện thoại đăng ký

- Chọn 'Xác nhận'

Xác nhận



Hình 16. Giao diện nhập OTP

3. HƯỚNG DẪN GỬI PHẢN ÁNH TỔ GIÁC

3.1 Di động

Bước 1: Mở ứng dụng phản ánh an ninh trật tự



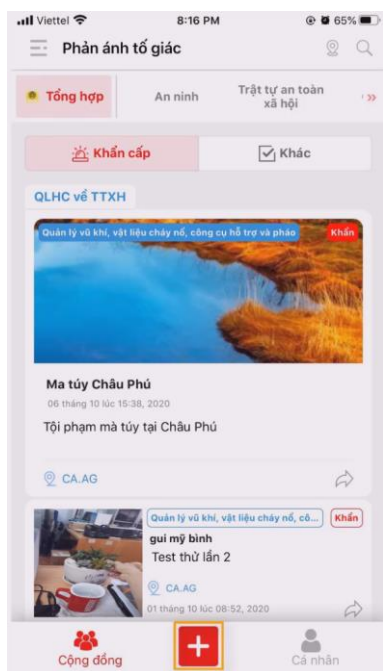
Bước 2: Chọn 'Phản ánh tổ giác'





Hình 17. Giao diện chọn phản ánh tố giác

Bước 3: Chọn thêm phản ánh tố giác



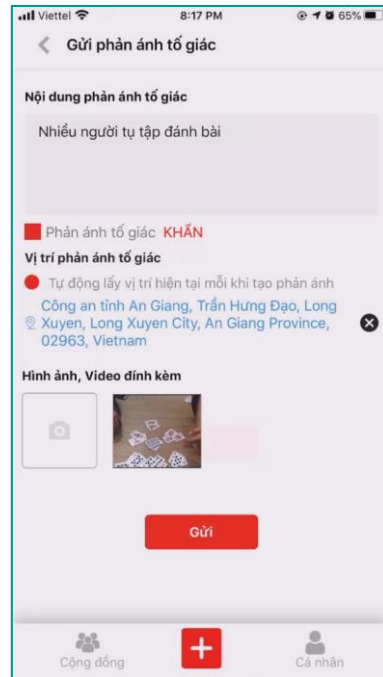
Hình 18. Giao diện chọn thêm phản ánh tố giác

Bước 4: Gửi phản ánh:

- Điền nội dung thông tin phản ánh tố giác.
- Chọn vị trí phản ánh.

- Đính kèm hình ảnh, video (nếu có).

- Chọn gửi phản ánh



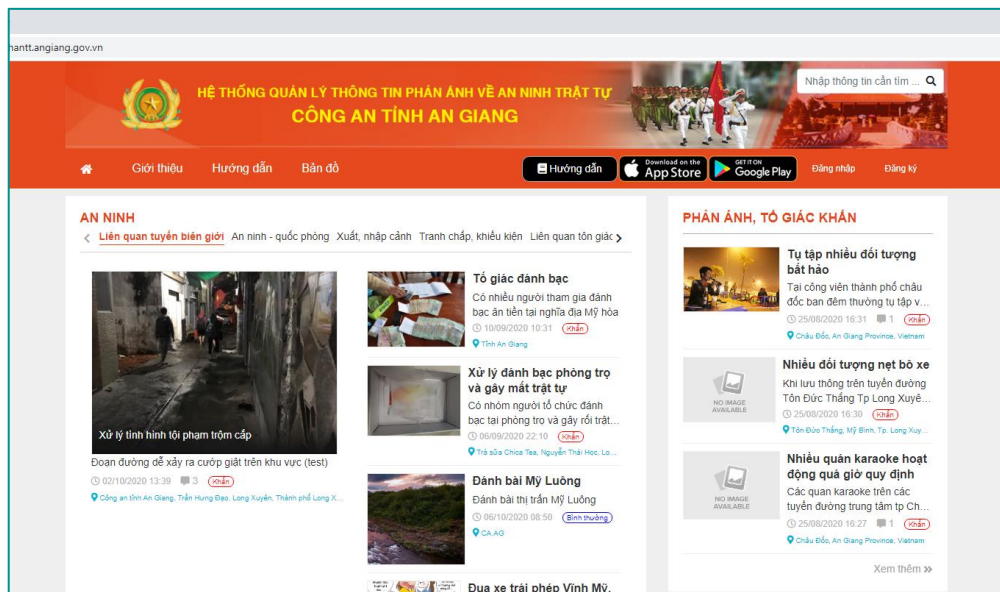
Hình 19. Giao diện phản ánh tố giác

3.2 Website

Bước 1: Truy cập website phản ánh an ninh trật tự:

- Chọn trình duyệt web đang sử dụng.
- Truy cập link website: <https://phananhantt.angiang.gov.vn>

HỆ THỐNG PHẢN ÁNH AN NINH TRẬT TỰ TỈNH AN GIANG

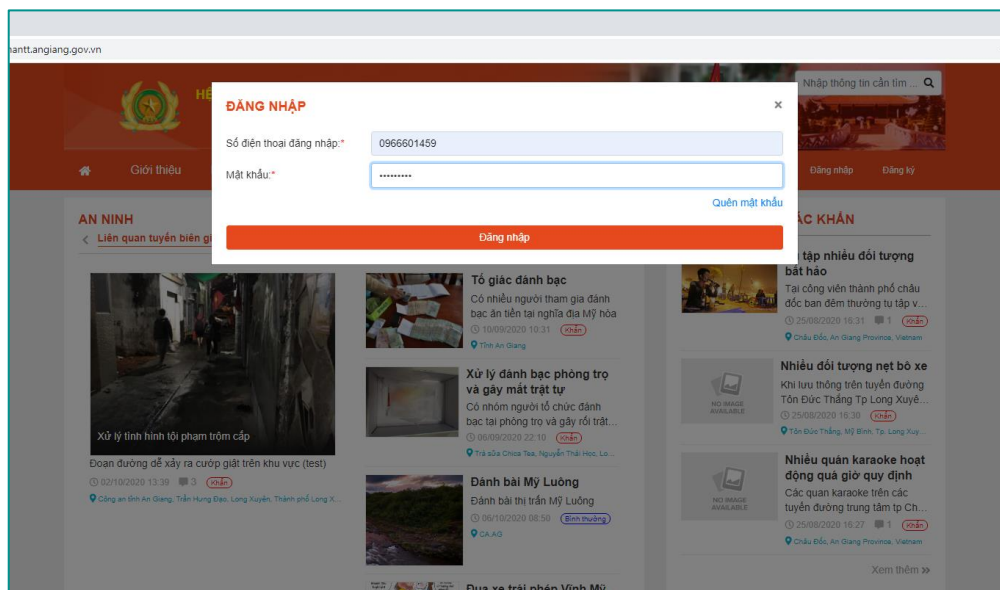


Hình 20. Giao diện web phản ánh an ninh trật tự

Bước 2: Chọn ‘Đăng nhập’

Đăng nhập

Bước 3: Điền thông tin đăng nhập.



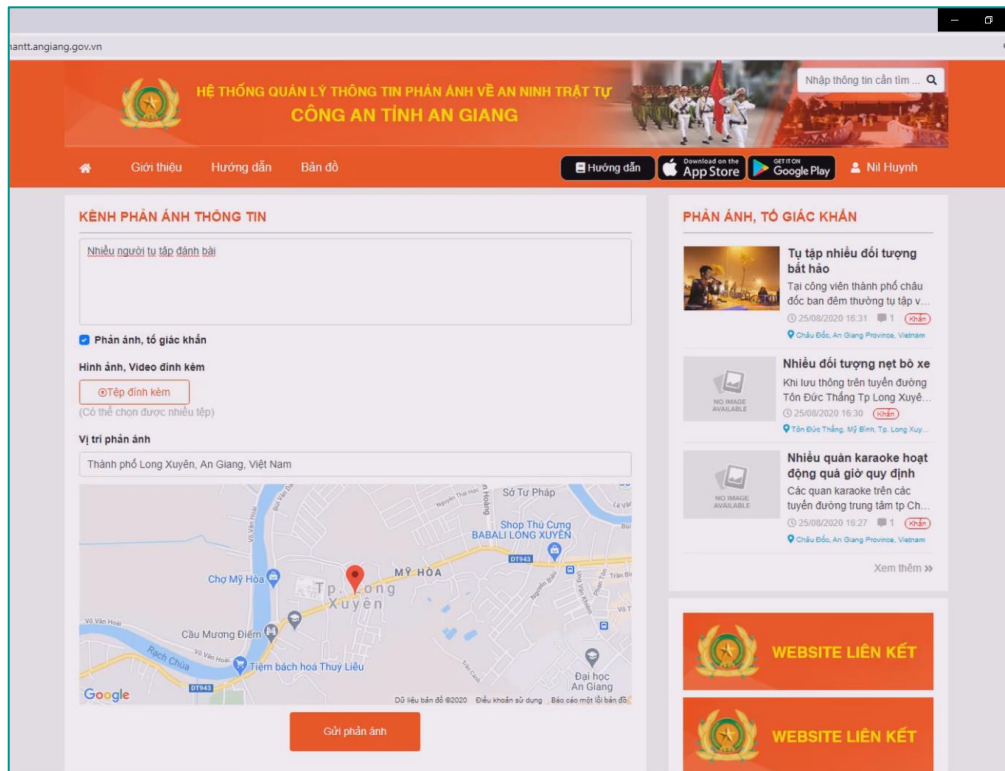
Hình 21. Giao diện đăng nhập

Bước 4: Gửi phản ánh:

- Điền nội dung thông tin phản ánh tố giác.
- Chọn vị trí phản ánh.
- Đính kèm hình ảnh, video (nếu có).

- Chọn gửi phản ánh

Gửi phản ánh



Hình 22. Giao diện gửi phản ánh